



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**Relatório Estatístico Trimestral de Atividades**  
**Janeiro / Fevereiro / Março**  
**Ano 2020**

**1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 10  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 10

**Representações**

Recebidas: 707  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 707

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Elogios**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 1  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

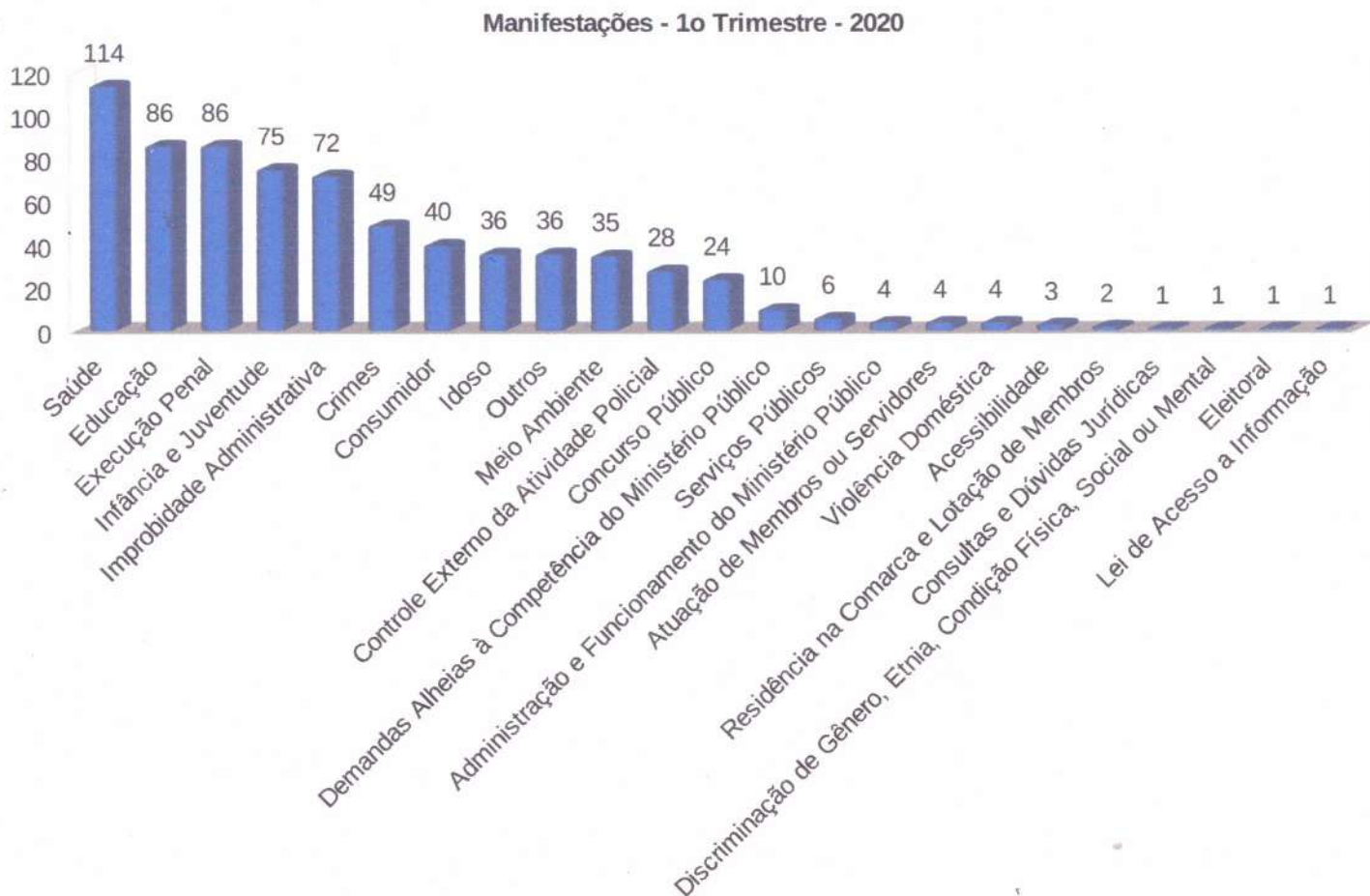
**2 Quantitativo por assunto das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Participação relativa</b>
Saúde	114	15,88%
Educação	86	11,98%
Execução Penal	86	11,98%
Infância e Juventude	75	10,45%
Improbidade Administrativa	72	10,03%
Crimes	49	6,82%
Consumidor	40	5,57%
Idoso	36	5,01%
Outros	36	5,01%
Meio Ambiente	35	4,87%
Controle Externo da Atividade Policial	28	3,90%
Concurso Público	24	3,34%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	10	1,39%
Serviços Públicos	6	0,84%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4	0,56%
Atuação de Membros ou Servidores	4	0,56%
Violência Doméstica	4	0,56%
Acessibilidade	3	0,42%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	2	0,28%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	0,14%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,14%
Eleitoral	1	0,14%
Lei de Acesso a Informação	1	0,14%
<b>Total de Manifestações</b>	<b>718</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**3 Gráfico das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral**



Manaus (AM), 07 de abril de 2020.

  
**NICOLAU LIBÓRIO DOS SANTOS FILHO**  
Procurador de Justiça  
Ouvidor-Geral